



## Serviceleiter für das Partnermanagement (m/w/d)

Vollzeit, Kaltenkirchen, Home-Office Möglichkeit



Wir suchen eine **kommunikative Persönlichkeit mit Interesse an Führungsarbeit** und **technischem Verständnis**, einer **Leidenschaft für interkulturelle Zusammenarbeit** und dem **Antrieb, Veränderungen zu bewirken** – wenn du Bock hast aktiv mit uns die Zukunft zu gestalten, dann suchen wir Dich als Serviceleiter (m/w/d) für unser Partnermanagement.

### Das bieten wir Dir

- Ein dynamisches Team von ca. 70 Kollegen
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in einer sinnvollen und sicheren Branche
- Gemeinsames Wachstum und die Möglichkeit, unsere Firma mit Deinen Ideen aktiv mitzugestalten
- Betriebliche Altersvorsorge mit freiwilligem Arbeitgeberzuschuss
- Eine direkte Beteiligung an jedem verkauften Gerät
- Jährliche Firmenevents
- Jeden Freitag Limo oder Bier in großer Runde
- JobBike

### Das sind Deine Aufgaben

- Du stehst in regelmäßigen Austausch mit unseren Partnern und bist für die Produktqualität, sowie die Kommunikation sämtlicher Updates und Weiterentwicklungen verantwortlich
- Du bist für die Servicedokumentation und die Bearbeitung von Preislisten für Ersatzteile zuständig
- Du organisierst die Schulungen für die Qualifikation der Servicetechniker unserer Partner
- Du stehst in regelmäßigen Austausch mit der Serviceleitung Direkt, den Servicetechnikern und der Bereichsleitung
- Du bist verantwortlich für die kontinuierliche Verbesserung unserer Produktqualität. Als Schnittstelle tauscht du Dich dazu mit dem technischen Produktmanagement und der Produktion aus

### Das bringst Du mit

- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit in Wort und Schrift (Deutsch und Englisch), weitere Sprachkenntnisse von Vorteil
- Fähigkeit zur schnellen und fundierten Entscheidungsfindung, auch in zeitkritischen Situationen
- Du bist ein Organisationstalent und behältst auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf
- Erste nachweisbare Erfahrung in der Führung von Mitarbeitern, alternativ Erfahrungen als Key Account Manager
- Eine hohe Kundenorientierung

Wir schätzen Vielfalt und begrüßen alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer oder sozialer Herkunft, Religion, Behinderung, Alter und sexueller Orientierung.

Mit unseren Automationslösungen leisten wir einen wichtigen Beitrag zur Effizienzsteigerung klinischer Labore. Unsere größte Stärke ist unser Team, mit dem wir seit 14 Jahren stetig in der sicheren und stabilen Medizintechnikbranche wachsen. Als Familienunternehmen legen wir Wert darauf unsere Mitarbeiter zu halten und zu entwickeln. Arbeiten mit Freunden ist bei uns kein Motto, sondern Realität. Gemeinsam entwickeln, produzieren, vertreiben und betreuen wir Innovationen mit klarem Blick auf Kundenbedürfnisse

## Hast Du Bock?

Dann wende Dich an unsere Personalreferentin Santje Kraski, wir freuen uns auf Deine Bewerbung!



**Santje Kraski**

*Personalreferentin*

M: +49 (0) 173 6500946

E-Mail: [sk@to-labsystems.de](mailto:sk@to-labsystems.de)