

# Teamleitung Technischer Service

## Laborautomation

Vollzeit, Home-Office, Deutschland, d/w/m



Wir freuen uns auf Dich – Deine Geschäftsführung Dave, Dennis und Tom Lorenzen

### Über T&O LabSystems

Mit unseren Automationslösungen leisten wir einen wichtigen Beitrag zur Effizienzsteigerung klinischer Labore. Unsere größte Stärke ist unser Team, mit dem wir seit 13 Jahren stetig in der sicheren und stabilen Medizintechnikbranche wachsen. Als Familienunternehmen legen wir Wert darauf unsere Mitarbeiter\*innen zu halten und zu entwickeln. Arbeiten mit Freunden ist bei uns kein Motto, sondern Realität. Gemeinsam entwickeln, produzieren, vertreiben und betreuen wir Innovationen mit klarem Blick auf Kundenbedürfnisse.

### Was ist Deine Aufgabe

Du leitest unser junges und engagiertes Serviceteam in der DACH-Region, kümmerst dich um Partner und organisierst die Zusammenarbeit mit unserem internationalen Kundenstamm. Bei T&O dient der Service zur Stärkung der Kundenbindung. Der Service steht in unmittelbarem Kontakt zu unserer Kundschaft und bildet damit eine der wichtigsten Schnittstellen. Aus diesem Grund kommt es insbesondere auf ein professionelles Auftreten und Zuverlässigkeit an. Darüber hinaus fallen folgende Aufgaben an:

- Du steuerst die Weiterentwicklung unseres Serviceteams und die Organisation von Serviceeinsätzen
- Du bist verantwortlich für die Betreuung unser Partner im In- und Ausland. Dazu gehört die Organisation von Schulungen der Techniker\*innen unserer Partner und die Installation sowie Wartung unserer Geräte bei Endkunden
- Du bist verantwortlich für die Qualität unserer Kundeneinsätze. Im Zuge dessen wertest Du Informationen zu Serviceeinsätzen sowie Feedback aus und hilfst so bei der stetigen Verbesserung unserer Produkte
- Du bildest die Schnittstelle zu anderen Abteilungen (bspw. Fertigung, Produktmanagement und Vertrieb) in der Firma
- Du betreust vorhandene Prozesse und optimierst diese kontinuierlich

### Was Du mitbringst

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung in einem technischen oder kaufmännischen Arbeitsumfeld, z.B. Techniker\*in oder kfm. Ausbildung. Ein abgeschlossenes Studium der Wirtschafts- oder Ingenieurwissenschaften oder ein Meistertitel ist wünschenswert
- Du hast mehrjährige Führungserfahrung und Interesse weiterhin Führungsaufgaben zu übernehmen
- Du bringst eine Affinität für Technik und Interesse an Maschinen mit
- Teamfähigkeit und ein guter Umgangston für die Zusammenarbeit mit weltweiten Geschäftspartnern sind für Dich selbstverständlich
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit in Wort und Schrift (Englisch und Deutsch)

- Du bist ein Organisationstalent und behältst auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf
- Eigeninitiative und das Bestreben nach Autonomie runden Dein Profil ab

### Was Dich erwartet

- Ein junges Team von 54 Kolleg\*innen (Durchschnittsalter ca. 35 Jahre)
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in einer sinnvollen und sicheren Branche (Laborautomation/Medizintechnik)
- Gemeinsames Wachstum und die Möglichkeit unsere Firma mit Deinen Ideen aktiv mitzugestalten
- Umfassende Entwicklungsmöglichkeiten
- Diensthandy, auch für die private Nutzung
- Das persönliche Miteinander kommt durch unser regelmäßiges Freitagsbier oder –limo und Firmenevents nicht zu kurz
- Ein sicherer Hafen an unserem Standort in Kaltenkirchen trotz Home-Office Option

Werde ein Teil des Erfolgs bei T&O Labsystems. Wir freuen uns auf Deine Unterlagen mit Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittsdatum per Mail an [fk@to-labsystems.de](mailto:fk@to-labsystems.de). Dein Ansprechpartner ist Frederic Krupski.

Bei Fragen freuen wir uns über Deinen Anruf unter [0152 59537784](tel:015259537784).

Du willst wissen, welche Geräte Du betreuen wirst? Schau Dir unser [Produktvideo bei YouTube](#) an und stöbere auf unserer [Website](#).